

WE TRANSFORM. SAP® SOLUTIONS INTO VALUE

NTT DATA Business Solutions



SAP
Platinum
Partner

NTT DATA
Trusted Global Innovator

TRANSFORMACJA TO SPRAWIANIE, BY TECHNOLOGIA DZIAŁAŁA DLA CIEBIE.



Transformacja cyfrowa to coś więcej niż tylko zmiana. Dla mnie to proces, który podobnie jak wszystkie wyzwania organizacyjne, wyzwoli pełen potencjał przedsiębiorstw. Stanowi wyjątkową szansę na stworzenie nowego sposobu myślenia, kreowania wartości, rozwoju oraz długotrwałego sukcesu.

Transformacja cyfrowa jest prawdziwym kluczem do przyszłości Twojej firmy dzięki możliwości wdrażania innowacyjnych i kompleksowych procesów, podejmowaniu decyzji w oparciu o dane oraz nowym modelom biznesowym. Rynek, klienci i konkurencja wymagają ciągłego wprowadzania zmian i elastyczności. Nie możesz konkurować z innymi, jeśli nie posiadasz najnowocześniejszych systemów IT.

Nie istnieje jednak jeden uniwersalny przepis na sukces. Każda firma musi opracować własny plan pozwalający wykorzystać szanse nadane przez transformację cyfrową. Należy pamiętać, że powodzenie transformacji zależy nie tylko od infrastruktury i technologii informatycznych, ale także od umożliwienia pracownikom wykorzystania tych nowych narzędzi do tworzenia ciekawych możliwości. W transformacji nie chodzi o technologię, a o wykorzystanie jej zgodnie z własnymi potrzebami.

Pasja, rzetelność i ponad trzydziestoletnie doświadczenie sprawiają, że NTT DATA Business Solutions od wielu lat posiada status platynowego partnera SAP.

Projektujemy, wdrażamy, zarządzamy oraz nieustannie rozwijamy rozwiązania SAP oraz inne technologie, aby spełniać Twoje wymagania. Połączenie lokalnej bliskości z globalnymi możliwościami oraz dogłębną znajomością branży pozwoli nam w dostosowany do Ciebie sposób pokierować Twoją firmę ku transformacji w inteligentne przedsiębiorstwo. Znamy Twoją działalność i rynek oraz dołożymy wszelkich starań, by odnaleźć innowacyjne rozwiązania dla Twojej firmy i jej pracowników.

Połączmy siły, aby rozwinąć pełen potencjał i stworzyć wartość dla Ciebie i Twojej firmy.

Norbert Rotter



**WYKORZYSTAJMY
NAJBARDZIEJ
EKSCYTUJĄCĄ
ZMIANĘ
W HISTORII.**



TWOJA SZANSA NA SUKCES: TRANSFORMACJA W INTELIGENTNE PRZEDSIĘBIORSTWO.

Jeśli za pstryknięciem palca mógłbyś ulepszyć jakiś aspekt swojej firmy, co by to było? Zwiększenie satysfakcji klientów, pracowników, partnerów biznesowych? A może inteligentniejsze i szybsze procesy, większa przejrzystość danych oraz możliwość ich wykorzystania w procesie podejmowania decyzji? Jeżeli pomyślałeś o którejś z tych rzeczy, to mamy dla Ciebie dobrą wiadomość – wszystkie mogą się spełnić już teraz!

Aby wykorzystywać wspomniane szanse, odnoszące sukces firmy wdrażają strategie cyfrowe, dzięki którym mogą skutecznie wprowadzać je w życie. Dodatkowo przyjmują podejście, które skupia się na dopasowaniu do siebie pracowników, modelu biznesowego oraz technologii.

Działanie w idealnej synchronii

Ocena stosowności posiadanej technologii to szczególnie trudne zadanie. Technologiczna infrastruktura odgrywa kluczową rolę w realizacji strategii cyfrowej. Czy Twoja platforma IT jest w stanie wspierać kompleksowe i wysoce zaawansowane procesy cyfrowe? Czy doświadczenia klienta i zaangażowanie pracowników są na najwyższym możliwym poziomie? Czy środowisko cyfrowe firmy jest przygotowane na zmienne warunki rynku i czy może łatwo zintegrować przyszłe innowacje? Moglibyśmy zadawać kolejne pytania, ale wolimy przedstawić rozwiązanie.

Istnieje jeden koncept, do którego warto dążyć – transformacja firmy w inteligentne przedsiębiorstwo. Zakłada on nowy sposób myślenia oraz nabycie umiejętności umożliwiających szybkie przystosowanie się do zmieniającego się środowiska. Inteligentne przedsiębiorstwa mają zdolność adaptacji i są elastyczne. Umożliwiają ludziom, modelom biznesowym i technologii działanie w idealnej synchronii.

Efektami tego są

- inteligentniejsze procesy
- większa satysfakcja klientów
- lepszy poziom współpracy
- stworzenie środowiska zabezpieczającego wyniki firmy na przyszłość

STANDARDY SĄ JESZCZE SKUTECZNIEJSZE, GDY SĄ SKROJONE DLA TWOJEJ FIRMY!

Jeśli chodzi o dopasowanie technologii do Twoich pracowników i przedsiębiorstwa, coś takiego jak „uniwersalne podejście” nie ma prawa być. Twoja firma jest niepowtarzalna. Działasz w konkretnej branży w oparciu o sprecyzowany model biznesowy, posiadasz zróżnicowaną bazę klientów i zespół pracowników, wyróżniasz się na tle konkurencji pod względem rozmiaru, dojrzałości cyfrowej i łańcucha wartości. Dynamika branży, w której działasz wymaga stabilnych fundamentów, które jednocześnie można dopasowywać do nagłych zmian i nowych rozwiązań.

Otrzymujesz więcej niż standardy: Wspólnie je udoskonalamy

Myślimy poza schematami. Jako Twój partner, szanujemy indywidualny charakter Twojej firmy i na jego podstawie oferujemy Ci odpowiednie usługi związane z SAP. Lokalna bliskość, globalne możliwości, a także pełni pasji, pracujący w zgranym zespole ludzie poznają Twoją firmę od podszewki. Dzięki temu możemy zagwarantować, że dostaniesz dokładnie to, czego potrzebujesz i że transformacja Twojego biznesu przebiegnie wzorowo.

Transformacja Twojej firmy: Zindywidualizowana, wieloetapowa

Aby stworzyć prawdziwą wartość, łączymy unikalne możliwości biznesowe Twojej firmy z odpowiednią technologią. Jest to możliwe dzięki stopniowemu projektowaniu, wdrażaniu i zarządzaniu środowiskiem Twojej firmy opartym na SAP. Co więcej - nie poprzestajemy na tym. Nieustannie dążymy do usprawniania środowiska IT Twojego przedsiębiorstwa za pomocą cyfrowych innowacji i technologii. To nieustanna praca, ale prowadzi do długotrwałego sukcesu. Jako doświadczony i zaangażowany partner będziemy stale Ci towarzyszyć.



POSIADAMY UNIKALNE PORTFOLIO ...

Technologia nie jest celem samym
w sobie. Ma służyć Twojej
firmie i pracownikom.

Technologia i oprogramowanie SAP



Jako platynowy partner SAP oferujemy pełną gamę rozwiązań SAP. Jak nikt inny wiemy jak przy użyciu SAP osiągać niespotykane wcześniej wyniki.

Produkty własne

Nasze produkty oferują konkretną wartość dodaną w postaci funkcji oraz rozszerzeń dedykowanych dla różnych branż i obszarów działalności. Zaprojektowano je tak, aby optymalizowały procesy i umożliwiały łatwą i sprawną integrację z dotychczasową infrastrukturą informatyczną firmy – na miejscu lub w chmurze.

Nasze usługi i rozwiązania

Wspieramy Cię na każdym etapie transformacji firmy w inteligentne przedsiębiorstwo:

- **Doradztwo:** Rozumiemy sytuację Twojej firmy i pomagamy wyznaczyć tor i zaplanować Twoją podróż w kierunku cyfrowej transformacji.
- **Doradztwo wdrożeniowe:** Przeprowadzamy Cię przez optymalizację procesów oraz projektujemy i wdrażamy dopasowane do Twojej firmy rozwiązania w oparciu o jasną metodologię.
- **Wsparcie aplikacyjne:** Upewniamy się, że środowisko cyfrowe firmy jest stabilne, wysoce zaawansowane i zawsze aktualne.
- **Managed Cloud:** Zarządzamy Twoim środowiskiem hybrydowym i cloudowym – zarówno w chmurze publicznej oraz dzięki rozmieszczonym na całym świecie centrom danych.
- **Wspólne innowacje:** Wspólnie z Twoją firmą wkraczamy na nowy grunt i tworzymy dla niej innowacyjne rozwiązania.

Nasza oferta zawiera szereg rozwiązań dla konkretnych branż, przedsiębiorstw oraz rozwiązań z zakresu IT, które z łatwością mogą zostać dopasowane do różnorodnych potrzeb dla szybkiego uzyskania namacalnych wyników biznesowych.

W centrum naszej działalności leżą rozwiązania SAP, które w połączeniu z własnymi produktami oraz portfolio usług i rozwiązań tworzą wyjątkową wartość. Wyniki osiągnięte przez naszych klientów są potwierdzone i wiarygodne. Gdy zdecydujesz się na transformację, udzielimy Ci kompleksowego wsparcia na całym świecie.

... I TWORZYMYS ISTOTNĄ WARTOŚĆ DLA TWOJEJ FIRMY.

Od 30 lat z powodzeniem pomagamy naszym klientom dokonywać transformacji cyfrowej. Dzięki naszemu doświadczeniu możesz czerpać korzyści ze wszystkich kompetencji, które zebraliśmy przez ten czas.

Znajomość branży

Rozumiemy procesy charakterystyczne dla Twojej branży i z łatwością potrafimy przełożyć jej wymagania i potrzeby na konkretne rozwiązania. Dzięki kompleksowemu doświadczeniu zdobytemu podczas wszystkich prowadzonych przez nas projektów, usługi, które oferujemy znajdują zastosowanie między innymi w następujących branżach:

- Motoryzacja
- Sprzęt i części zamienne dla przemysłu
- Life Science
- Produkty konsumenckie
- Sprzedaż hurtowa i dystrybucja
- Usługi profesjonalne
- Edukacja wyższa

Technologiczne i biznesowe kompetencje

Nie chcemy poprzestawać na wprowadzaniu rozwiązań cyfrowych. Dogłębnie rozumiemy innowacyjne technologie, takie jak Sztuczna Inteligencja, Zrobotyzowana Automatyzacja Procesów (RPA), Block Chain czy Internet Rzeczy i wiemy jak je wykorzystywać, aby wynieść procesy biznesowe Twojej firmy na wyższy poziom. Korzystają na tym wszyscy – Twoi pracownicy, klienci, produkty oraz dostawcy.

Globalne usługi

Jako nasz klient będziesz mógł liczyć na wiedzę i umiejętności naszych ekspertów z 30 zespołów krajowych i 7 Globalnych centrów usług.

MOŻESZ NA NAS POLEGAĆ – JESTEŚMY LIDEREM ROZWIĄZAŃ SAP!

NTT DATA BUSINESS SOLUTIONS W SKRÓCIE



Innowacyjne modele biznesowe oparte na SAP są od zawsze wpisane w nasze DNA. To one napędzają naszą pasję i czynią nas wiodącym ekspertem branży cyfrowej.

Wsparcie jednego z najlepszych na świecie dostawców usług IT

Jesteśmy częścią NTT DATA, a to daje nam nieograniczony potencjał. Dzięki tak solidnemu fundamentowi zawsze możemy skontaktować Cię ze specjalistami IT działającymi w Twojej lokalizacji. Oferujemy wyjątkowe połączenie dogłębnej znajomości SAP z globalnymi usługami IT – synergia na wyciągnięcie ręki!

GŁÓWNE FAKTY O NTT DATA



DLA TWOJEJ KORZYŚCI WSPÓŁPRACUJEMY Z NAJLEPSZYMI!

Od założenia naszej firmy w 1989 r. zbudowaliśmy silną więź z SAP oraz wieloma innymi partnerami z branży cyfrowej. Nawiązaliśmy głębokie i osobiste relacje z szeregiem organizacji, a także zyskailiśmy niezrównaną wiedzę o ich technologiach.

Wcielanie misji w życie: We Transform.
SAP® Solutions into Value

NTT DATA Business Solutions jest jednym z niewielu platynowych partnerów SAP. Współpracujemy z SAP w zakresie najnowszych trendów z dziedziny IT, a także wspomagamy firmę w rozwoju innowacji. Za ten pełen pasji wkład zostaliśmy wyróżnieni licznymi nagrodami SAP.

Blisko naszych partnerów, aby zapewnić Ci ekspercką wiedzę w dłuższej perspektywie

Każde nawiązywane przez nas partnerstwo ma dwa cele: zapewnić naszym klientom usługi możliwie najwyższej jakości oraz oferować najbardziej nowatorskie rozwiązania.

Aby jeszcze bardziej usprawniać technologie IT w Twojej firmie, nawiązaliśmy współpracę z gigantami takimi jak Amazon Web Services (AWS) i Microsoft, co pozwala na możliwie najlepsze wykorzystanie infrastruktury chmury oraz wsparcie biznesu większą elastycznością.

Pozostajemy w kontakcie z najlepszymi w branży, aby w przyszłości być Twoim zaufanym partnerem.



” NTT DATA Business Solutions jest jak dobry przyjaciel – zawsze lojalny i gotowy do współpracy. Od ponad 30 lat jest skutecznym partnerem SAP i z radością wyczekuję kolejnych 30 lat.

Karl Fahrbach, Chief Partner Officer w SAP SE



PODEJMIEMY KAŻDE WYZWANIE, BY PRZYBLIŻYĆ CIĘ DO SUKCESU.

Obserwowanie rozwoju i rozkwitu naszych klientów i ich firm przysparza nam dumy i radości. Nie boimy się żadnego wyzwania, które może umożliwić im rozwój. Przez lata wspomogliśmy ponad 10 000 firm z najróżniejszych branż. Zainspiruj się historiami naszych klientów i pomyśl, co Twoja firma i NTT DATA Business Solutions mogłyby osiągnąć wspólnie.



Tworzenie rewolucyjnej obsługi klienta: Wirtualny asystent KIA oparty na sztucznej inteligencji

Poprawa doświadczeń klienta w punkcie sprzedaży detalicznej przy jednoczesnym zmniejszeniu nakładu pracy dla pracowników działu obsługi klienta brzmi jak spore wyzwanie. I rzeczywiście nie było to dla nas najłatwiejsze zadanie. Znaleźliśmy jednak rozwiązanie idealne i stworzyliśmy Mię - w pełni interaktywnego i realistycznego chatbota, opartego o SAP HANA oraz technologię AI.

Obecnie Mia doradza klientom duńskich punktów sprzedaży detalicznej. Przypominający człowieka awatar jest w pełni zdolny do przeprowadzania rozmów i udziela klientom najbardziej aktualnych informacji o ofercie elektrycznych samochodów marki KIA. Umiejętność mowy bot uzyskał dzięki wykorzystaniu SAP Conversational AI. Zdolność

do przetwarzania danych i udzielania odpowiedzi na pytania, a więc w gruncie rzeczy myślenia i pamiętania, zostały wygenerowane przy użyciu SAP HANA oraz rozwiązania Watson firmy IBM.

Mia przyczyniła się do gruntownej optymalizacji przepływu pracy i stanowi istotny krok w transformacji usług detalicznych KIA.



Istnieje wiele branż, w których można wykorzystać awatary i sądzę, że w przyszłości zmienią one oblicze biznesu dla nas i klientów.

Thomas Noermark, Director Innovation & Technology,
NTT DATA Business Solutions



LEIFHEIT

Tworzenie płynnych i kompleksowych procesów: Usprawniona wysyłka i ujednolicone procedury

Leifheit, dostawca artykułów gospodarstwa domowego, działa na niezwykle dynamicznym rynku, który nieustannie wymaga innowacji. Firma szukała czegoś więcej, niż tylko sposobu na utrzymanie obecnych standardów dotyczących klientów i procesów biznesowych. Chciała dzięki cyfryzacji i automatyzacji odkryć zupełnie nowe możliwości i nowe poziomy wydajności. I razem z Leifheit udało nam się tego dokonać!

Usługi Managed Cloud Services oraz AMS usprawniły wydajność dotychczasowego krajobrazu SAP w Leifheit. W rezultacie otrzymaliśmy jednolity system, który z kolei umożliwił usprawnienie kompleksowych procesów i znacząco zmniejszył poziom ich skomplikowania. Dodatkowo wdrożyliśmy opracowane przez nas i zintegrowane z SAP rozwiązanie it.x-press, zwiększające możliwości magazynowania i ulepszające procesy dostaw, a także it.x-EDIconnect, które usprawnia wymianę danych elektronicznych.



Wszystko w jednym ERP:
Proste podejście w Aspen



” Konsultanci NTT DATA Business Solutions i metody wdrożenia stosowane przez firmę szybko zyskały zaufanie naszych pracowników.

Jeroen van den Broek, Business Systems Manager,
Aspen Oss B.V.

Aspen OSS B.V., działające w podlegającej szczególnym restrykcjom branży farmaceutycznej, wymagało wyjątkowo wydajnego systemu zarządzania danymi. Przed podjęciem współpracy z naszą firmą, dane w Aspen OSS B.V. przetwarzane były w trzech osobnych systemach ERP i 15 różnych aplikacjach. W efekcie zarządzanie danymi stało się dla 800 pracowników na całym świecie wyczerpującym wyzwaniem.

Odpowiedzią na nie było zlikwidowanie trudności za pomocą jednego prostego rozwiązania. Było nim przeniesienie całości danych do pojedynczego SAP ERP Central Component. Przeniesienie danych Aspen do jednego miejsca pozwoliło na uproszczenie i usprawnienie przepływu pracy przy mniejszej liczbie utrudnień.

” Większa koncentracja na potrzebach klienta, wyraźne pozycjonowanie marki i odpowiednie podejście do innowacji IT – właśnie tak wpisujemy się w dynamiczny rynek. Od ponad 10 lat czerpiemy korzyści z partnerstwa z NTT DATA Business Solutions, korzystając z ich usług AMS i Managed Cloud Services.

Torsten Gaul, Head of IT and Sales Administration, Leifheit AG

NIGDY NIE JEST ZBYT PÓŹNO NA ROZPOCZĘCIE TRANSFORMACJI.

We Transform. SAP® Solutions into Value

Transformacja cyfrowa pomaga firmom wyzwolić pełen potencjał, tylko jeżeli wykorzystywane przez nie technologie działają z korzyścią dla swoich użytkowników. W NTT DATA Business Solutions projektujemy, wdrażamy, zarządzamy i nieustannie ulepszymy rozwiązania SAP tak, aby przynosiły korzyść Tobie i Twoim pracownikom.

Działając w ponad 30 krajach w ciągu trzech dekad pomogliśmy ponad tysiącu firm stać się bardziej wydajnymi i skutecznymi. Ponad 11 000 ekspertów naszej firmy na całym świecie jest gotowych wyruszyć z Tobą w podróż do inteligentnego przedsiębiorstwa, gdy tylko zdecydujesz się na ten krok!

Chcesz dowiedzieć się więcej?

Zapraszamy do kontaktu

www.nttdata-solutions.com/pl/

Obserwuj nas na



NTT DATA Business Solutions



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT GOALS

NTT DATA
Trusted Global Innovator

